

Arbeitsbuch

Wirtschaftsinformatik

IT-Lexikon, Aufgaben und Lösungen

Hans Robert Hansen und Gustaf Neumann

7., völlig neu bearbeitete und stark erweiterte Auflage

Lucius & Lucius · Stuttgart

Anschrift der Verfasser:

Professor Dr. Dr. h.c. Hans Robert Hansen
Wirtschaftsuniversität Wien
Institut für BWL und Wirtschaftsinformatik
Augasse 2–6
A-1090 Wien

Tel. (+43-1) 31 33 6-60 00
Fax (+43-1) 31 33 6-74 6
E-Mail: hansen@wu-wien.ac.at

Professor Dr. Gustaf Neumann
Wirtschaftsuniversität Wien
Institut für Wirtschaftsinformatik und Neue Medien
Augasse 2–6
A-1090 Wien

Tel. (+43-1) 31 33 6-46 71
Fax (+43-1) 31 33 6-74 6
E-Mail: neumann@wu-wien.ac.at

1. Auflage 1979
2. Auflage 1984
3. Auflage 1987
4. Auflage 1993
5. Auflage 1997
6. Auflage 2002

Bibliografische Information der Deutschen Bibliothek

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Angaben sind im Internet über <http://dnb.db.de> abrufbar

ISBN 978-3-8282-0378-5

© Lucius & Lucius Verlagsgesellschaft mbH 2007

Gerokstr. 51 · 70184 Stuttgart

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlags unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Satz: Friedmut Kröner, Heidelberg

Druck und Einband: Pustet, Regensburg

Umschlagentwurf: Atelier Reichert, Stuttgart

Printed in Germany

UTB-Bestellnummer: ISBN 978-3-8252-1281-0

1 2 3 4 5 6 7

Inhaltsübersicht

Vorwort der Herausgeber	V
Einleitung	1
Teil 1: IT-Lexikon und Fachwörterbuch	
1.1 IT-Lexikon	5
1.2 Englisch-deutsches Fachwörterbuch	469
Teil 2: Übungsaufgaben und Musterlösungen	
2.1 Übungsaufgaben	513
2.1.1 Übungsaufgaben zum Band Wirtschaftsinformatik 1	513
2.1.2 Übungsaufgaben zum Band Wirtschaftsinformatik 2	577
2.2 Musterlösungen zu den Übungsaufgaben	635
2.2.1 Musterlösungen zu den Übungsaufgaben zum Band Wirtschaftsinformatik 1	635
2.2.2 Musterlösungen zu den Übungsaufgaben zum Band Wirtschaftsinformatik 2	750
Teil 3: Musterklausuren mit Lösungen	
3.1 Musterklausuren	840
3.1.1 Musterklausur 1	840
3.1.2 Musterklausur 2	855
3.1.3 Musterklausur 3	871
3.1.4 Musterklausur 4	886
3.1.5 Musterklausur 5	901
3.1.6 Musterklausur 6	915
3.1.7 Musterklausur 7	930
3.2 Lösungen zu den Musterklausuren	947
3.2.1 Lösungen zu Musterklausur 1	947
3.2.2 Lösungen zu Musterklausur 2	949

3.2.3 Lösungen zu Musterklausur 3	951
3.2.4 Lösungen zu Musterklausur 4	953
3.2.5 Lösungen zu Musterklausur 5	955
3.2.6 Lösungen zu Musterklausur 6	957
3.2.7 Lösungen zu Musterklausur 7	959

Einleitung

Das vorliegende Arbeitsbuch dient als Nachschlagewerk, zur Einübung und zur Überprüfung von grundlegendem Wissen der Wirtschaftsinformatik. Wirtschaftsinformatik ist die Wissenschaft von der Gestaltung rechnergestützter Informationssysteme in der Wirtschaft. Der behandelte Stoff entspricht dem Inhalt der in der UTB-Reihe veröffentlichten Bände

*Wirtschaftsinformatik 1
Grundlagen und Anwendungen* (9. Auflage)*

*Wirtschaftsinformatik 2
Informationstechnik* (9. Auflage)*

und stimmt damit im Wesentlichen mit dem Lehrangebot überein, das an den meisten Hochschulen im Rahmen der entsprechenden Einführungslehveranstaltungen vermittelt wird.

Auch ohne die genannten Textbücher eignet sich das vorliegende Arbeitsbuch als Nachschlagewerk und zur Vorbereitung auf Prüfungen. Von seiner Konzeption her handelt es sich um ein eigenständiges Werk; die zahlreichen Referenzhinweise auf die Textbücher haben überwiegend ergänzenden oder vertiefenden Charakter.

Das Arbeitsbuch besteht aus den folgenden Hauptteilen:

1. Begriffliches Nachschlagewerk (*IT-Lexikon und englisch-deutsches Fachwörterbuch*),
2. Verständnisfragenkatalog (*Übungsaufgaben samt Musterlösungen*),
3. Kontrollfragen (*Klausuraufgaben samt Lösungen*).

Im *IT-Lexikon* werden mehr als 4.400 der gebräuchlichsten Begriffe der Wirtschaftsinformatik in alphabetischer Reihenfolge erläutert. Bei den Begriffen

* Hansen, H.R., Neumann G.: Wirtschaftsinformatik 1. Grundlagen und Anwendungen, UTB 2669 – Verlag Lucius & Lucius, 9. Auflage, Stuttgart 2005 (855 Seiten).

Hansen, H.R., Neumann G.: Wirtschaftsinformatik 2. Informationstechnik, UTB 2670 – Verlag Lucius & Lucius, 9. Auflage, Stuttgart 2005 (924 Seiten).

werden auch die englischsprachigen Übersetzungen angeführt. Das zweisprachige *englisch-deutsche Fachwörterbuch* dient als Nachschlagewerk der englischen Begriffe und verweist auf deren deutsche Definitionen.

Damit Sie bei der Durcharbeitung der Bände „Wirtschaftsinformatik 1“ und „Wirtschaftsinformatik 2“ Ihre Lernfortschritte selbstständig überprüfen können, sind in den Lehrtext Hinweise auf Übungsaufgaben eingestreut. Diese offen gestellten *Übungsaufgaben* sind im zweiten Hauptteil des vorliegenden Arbeitsbuches enthalten. Diese 454 Übungsaufgaben dienen zur Selbstkontrolle Ihres Lernfortschritts und Ihres Verständnisses und sollen begleitend zum Text der Lehrbücher bearbeitet werden. Im Anschluss an diese Übungsaufgaben werden ausführliche *Musterlösungen* präsentiert.

Im dritten Hauptteil sind sieben *einstündige Klausurarbeiten* mit etwa 200 Multiple-Choice-Aufgaben enthalten, die Sie unter üblichen Prüfungsbedingungen bearbeiten sollten. Derartige Probeklausuren sind eine ausgezeichnete Vorbereitung auf die schriftlichen Prüfungen an Hochschulen, die meist für den Erwerb eines IT-Leistungsscheins erfolgreich zu absolvieren sind. Die ersten fünf Klausurarbeiten können Sie bereits dann bewältigen, wenn Sie den Band „Wirtschaftsinformatik 1“ durchgearbeitet haben. Die Fragen betreffen die Kapitel 2, 4 und 5. Die Klausurarbeiten sechs und sieben beziehen sich auf den Stoff des Bandes „Wirtschaftsinformatik 2“ (Kapitel 1–6). Mit Hilfe der angegebenen Bewertungsmaßstäbe und *Lösungen*, die auf die Klausurarbeiten folgen, können Sie diese selbst korrigieren und benoten.

Die Erstellung dieses Arbeitsbuches wäre ohne die Mitarbeiter des Instituts für Wirtschaftsinformatik an der Wirtschaftsuniversität Wien nicht möglich gewesen, denen wir auf diesem Wege herzlich danken. Bei der Erstellung einzelner Aufgaben und den Korrekturen haben Gottfried Gruber, Nicolas Knotzer, Georg Krommer, Maria Madlberger, Jan Mendling, David Meyer, Christian Nebenführ, Andreas Pinterits, Antje Sester, Gerald Stermsek, Horst Treiblmaier und Christoph Zech mitgewirkt. Für die Gesamtedaktion war Kathrin Kreuz verantwortlich, an den Korrekturen haben sich ferner Irene Damböck, Renate Kaiblinger, Jacqueline Kobald, Roswitha Kreitner, Sylvia Schuh und Christoph Zauner beteiligt. Ihnen und allen Lesern** der vorigen Auflage, die uns auf Verbesserungsmöglichkeiten aufmerksam gemacht haben, möchten wir an dieser Stelle herzlich danken.

Wien, im März 2007

Hans Robert Hansen und Gustaf Neumann

** Natürlich sind in dem gesamten Buch immer weibliche und männliche Vertreter aller erwähnten Personengruppen angesprochen, wenn von Absolventen, Studenten, Endbenutzern usw. die Rede ist. Aus Gründen der Lesbarkeit verzichten die Autoren jedoch auf Kunstwörter wie Absolvent/inn/en oder StudentInnen.